Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%	332	535	100,00%	0,00%	244	196
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%	343	501	100,00%	0,00%	254	192
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	116		100,00%	0,00%	363	474	100,00%	0,00%	252	189
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%	325	362	100,00%	0,00%	250	218
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%	313	413	100,00%	0,00%	239	223
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,08%	102	115		100,00%	0,00%	359	576	98,61%	1,39%	293	189
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	345	532	100,00%	0,00%	245	190
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%	346	610	100,00%	0,00%	254	190
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%	349	429	100,00%	0,00%	251	184
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	118		100,00%	0,00%	353	412	100,00%	0,00%	257	197
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	104		100,00%	0,00%	336	305	100,00%	0,00%	243	217
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	92	117		100,00%	0,00%	337	415	100,00%	0,00%	246	232
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%	717	535	100,00%	0,00%	250	195
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	117		100,00%	0,00%	710	524	100,00%	0,00%	248	195
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%	706	553	100,00%	0,00%	250	188
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%	687	519	100,00%	0,00%	257	193
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%	697	461	100,00%	0,00%	248	185
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	104		100,00%	0,00%	436	357	100,00%	0,00%	242	195
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	100		100,00%	0,00%	438	430	100,00%	0,00%	243	194
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	126	115		100,00%	0,00%	712	510	99,97%	0,03%	248	174
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	111		100,00%	0,00%	678	492	100,00%	0,00%	258	192
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	113		100,00%	0,00%	668	526	100,00%	0,00%	255	188
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	112		100,00%	0,00%	674	554	100,00%	0,00%	257	196
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	109		100,00%	0,00%	656	510	100,00%	0,00%	252	189
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	96		100,00%	0,00%	497	365	100,00%	0,00%	238	186
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	91		100,00%	0,00%	472	390	100,00%	0,00%	241	192
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	108		100,00%	0,00%	757	581	100,00%	0,00%	252	181
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	109		100,00%	0,00%	424	517	100,00%	0,00%	250	189
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	109		100,00%	0,00%	395	470	100,00%	0,00%	250	191
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	128		100,00%	0,00%	392	513	100,00%	0,00%	261	205
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	114		100,00%	0,00%	400	497	100,00%	0,00%	249	186

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	96		100,00%	0,00%	335	369	100,00%	0,00%	240	195
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	63	92		100,00%	0,00%	340	437	100,00%	0,00%	229	177
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	90	213		100,00%	0,00%	425	490	100,00%	0,00%	243	178
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	111		100,00%	0,00%	385	529	100,00%	0,00%	242	183
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	113		100,00%	0,00%	379	521	100,00%	0,00%	240	180
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	111		100,00%	0,00%	383	478	100,00%	0,00%	246	174
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	111		100,00%	0,00%	389	439	100,00%	0,00%	247	175
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	100		100,00%	0,00%	336	340	100,00%	0,00%	242	187
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	96		100,00%	0,00%	331	384	100,00%	0,00%	233	181
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	106		100,00%	0,00%	398	478	100,00%	0,00%	244	165
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	112		100,00%	0,00%	386	503	100,00%	0,00%	252	174
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	111		100,00%	0,00%	388	458	100,00%	0,00%	239	179
13.08.2026	97,78%	2,22%	0,09%	88	111		98,50%	1,50%	405	627	98,02%	1,98%	245	295
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	109		100,00%	0,00%	406	474	100,00%	0,00%	239	187
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	101		100,00%	0,00%	335	314	100,00%	0,00%	243	189
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	94		100,00%	0,00%	322	409	100,00%	0,00%	229	195
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	100		100,00%	0,00%	399	466	100,00%	0,00%	239	180
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	108		100,00%	0,00%	388	470	100,00%	0,00%	241	187
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	107		100,00%	0,00%	369	490	100,00%	0,00%	253	193
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	110		100,00%	0,00%	379	519	100,00%	0,00%	248	189
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	112		100,00%	0,00%	400	520	100,00%	0,00%	255	189
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	113		100,00%	0,00%	346	387	100,00%	0,00%	245	220
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,04%	82	112		100,00%	0,00%	347	449	100,00%	0,00%	243	231
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	117		100,00%	0,00%	402	554	100,00%	0,00%	244	194
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	116		100,00%	0,00%	395	464	100,00%	0,00%	241	197
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	116		100,00%	0,00%	453	608	100,00%	0,00%	243	201
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	113		100,00%	0,00%	398	538	100,00%	0,00%	245	191
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%	407	573	100,00%	0,00%	247	197
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	122		100,00%	0,00%	386	399	100,00%	0,00%	239	241
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		100,00%	0,00%	358	425	100,00%	0,00%	233	247
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	113		100,00%	0,00%	489	654	100,00%	0,00%	244	197

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	110		100,00%	0,00%	435	608	100,00%	0,00%	242	196
02.09.2026	99,98%	0,02%	0,01%	74	103		100,00%	0,00%	445	586	100,00%	0,00%	238	186
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	110		100,00%	0,00%	435	544	100,00%	0,00%	242	191
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	103		100,00%	0,00%	443	553	100,00%	0,00%	246	192
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	96		100,00%	0,00%	375	397	100,00%	0,00%	231	202
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	61	88		100,00%	0,00%	347	336	100,00%	0,00%	236	196
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	106		100,00%	0,00%	459	570	100,00%	0,00%	247	199
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	96		100,00%	0,00%	444	539	100,00%	0,00%	250	201
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	108		100,00%	0,00%	420	601	85,08%	14,92%	347	292
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	111		100,00%	0,00%	423	564	100,00%	0,00%	271	206
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	112		100,00%	0,00%	411	528	100,00%	0,00%	269	214
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,07%	79	111		100,00%	0,00%	450	353	100,00%	0,00%	266	231
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	75	97		100,00%	0,00%	361	408	100,00%	0,00%	251	219
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	102		100,00%	0,00%	417	566	100,00%	0,00%	257	194
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	99		100,00%	0,00%	414	556	100,00%	0,00%	244	187
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	106		100,00%	0,00%	421	516	100,00%	0,00%	251	193
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	106		100,00%	0,00%	416	555	100,00%	0,00%	253	199
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	108		100,00%	0,00%	422	536	100,00%	0,00%	247	197
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	102		100,00%	0,00%	428	368	100,00%	0,00%	249	237
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	100		100,00%	0,00%	364	383	100,00%	0,00%	254	225
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	99		100,00%	0,00%	437	572	100,00%	0,00%	252	198
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	110		100,00%	0,00%	435	580	100,00%	0,00%	248	205
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	109		100,00%	0,00%	422	498	100,00%	0,00%	256	203
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	109		100,00%	0,00%	454	611	100,00%	0,00%	259	204
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	104		100,00%	0,00%	499	552	99,87%	0,13%	258	197
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	95		100,00%	0,00%	368	385	100,00%	0,00%	259	215
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	67	94		100,00%	0,00%	374	397	100,00%	0,00%	260	225
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	81	110		100,00%	0,00%	493	604	99,44%	0,56%	257	208
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%	483	579	100,00%	0,00%	250	206
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	122		100,00%	0,00%	516	608	100,00%	0,00%	251	213

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 31251220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	86,21	110,12		99,98%	0,02%	433,55	490,08	99,79%	0,21%	249.25	199,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026